

**LINEオープンチャットについて**

# LINEオープンチャットとは

年代や趣味など共通点がある人同士でトークや情報交換ができるチャットサービスです。  
2019年のサービス開始以降、共通点で気軽につながれるオンラインの場として利用されています。  
話したいテーマのオープンチャットを誰でも無料で開設することができます。

「LINE オープンチャット」公式サイト：<https://openchat-jp.line.me/>  
コンセプトムービー：<https://www.youtube.com/watch?v=n2wuWqfNAZU>  
安心安全ガイドライン：<https://openchat-jp.line.me/other/guideline>



# LINEオープンチャットの特徴

※2023.9月時点の仕様であり、予告なく仕様は変更されます

LINEアプリがあれば  
誰でも・無料で利用可能



新しくアプリをダウンロードする必要なく、簡単に利用できます。

普段のLINEとプロフィール  
を分けて使える



トークルームごとに専用のニックネーム・アイコンで参加できます。

トークルームには  
最大5,000人\*参加可能

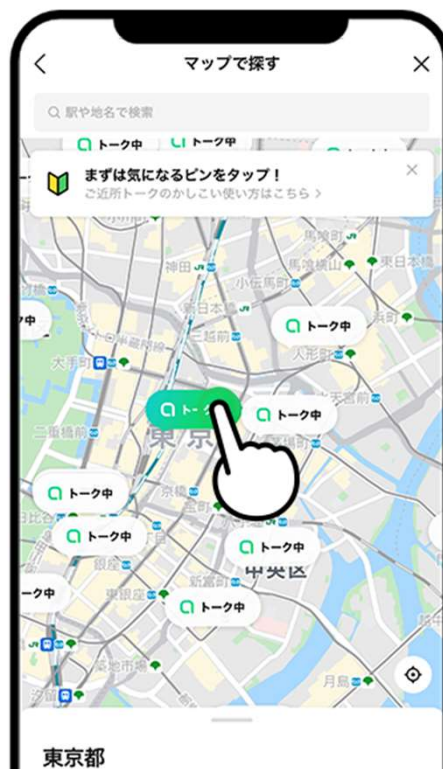


途中でトークルームに参加しても、過去のトーク履歴を遡ることができます。

※5,000人以上に拡張することもできます

# 地域に興味のある多くのユーザーが利用しています

オープンチャットでは『地域・暮らし』カテゴリも人気で、各地域のリアルタイムな情報をはじめ、お役立ち情報や防災情報などさまざまなやりとりが行われています。



[https://openchat-jp.line.me/blog/local\\_openchat](https://openchat-jp.line.me/blog/local_openchat)



[https://openchat-jp.line.me/blog/2023\\_disaster\\_prevention\\_heavy\\_snowfall](https://openchat-jp.line.me/blog/2023_disaster_prevention_heavy_snowfall)



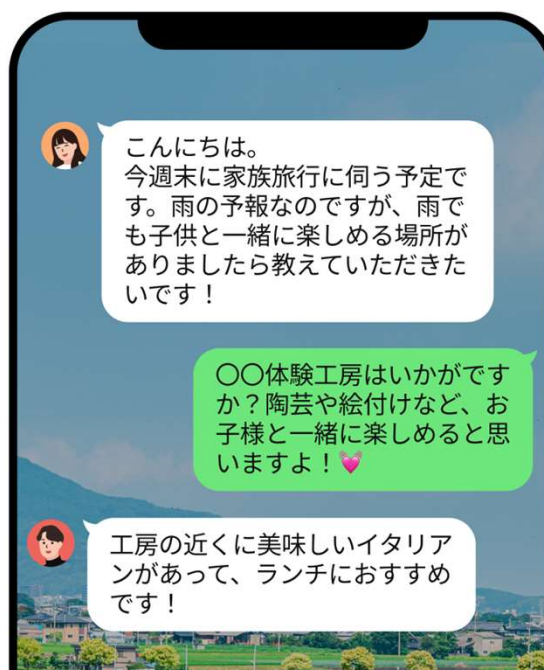
# 地域活性化のための活用例

## 地域内の情報交換・交流



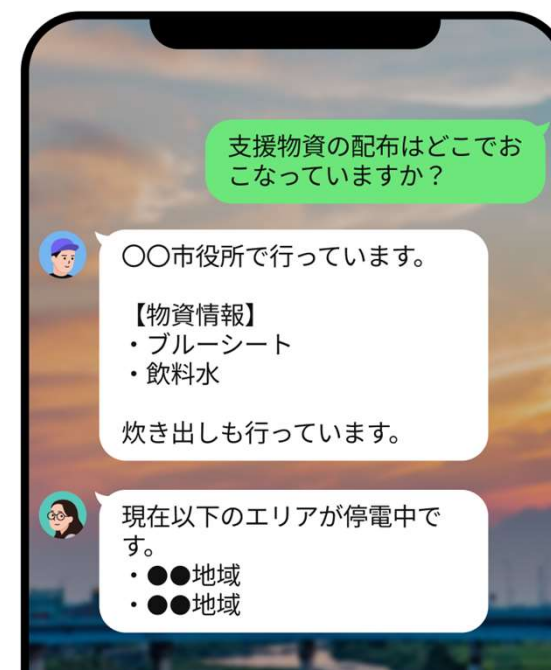
地域内の住民同士での情報共有やちょっとした質問、相談ができる場所として

## 地域住民と地域外住民の交流 (観光情報発信、移住相談)



観光客の方に滞在をもっと楽しんでもらえるように地域住民が質問に回答したり、お役立ち情報・おすすめ情報を発信

## 地域防災での活用



地域専用のオープンチャットを活用すれば、住んでいる地域の情報をピンポイントで共有できる

# 地域で公式オープンチャットを活用するメリット

## 公式オープンチャット開設の目的

- ✓ 住民の方しか知らないリアルかつ魅力的な情報発信で、観光振興や関係人口創出につなげる
- ✓ 住民の方同士が自由にコミュニケーションを取れる場をつくることで地域愛着や定住促進につなげる

## ユーザーメリット

- ✓ 興味がある地域に関する情報を、LINEアプリ内で気軽に得ることができる
- ✓ 地方公共団体や住民の方と交流ができ、リアルな情報を知ることができる

## 地方公共団体メリット

- ✓ 広域への情報発信を簡単に行うことができる
- ✓ 住民の方にも参加していただくことで、地域全体での情報発信や交流の機会をつくることができる
- ✓ 参加ユーザーの方々のリアルな声や情報をチェックできる

# 地域活性化のためのLINEオープンチャット事業公募について

## 公募募集背景

オープンチャットは2019年の提供開始以降、共通点があるユーザー同士の距離を縮め、ユーザーにとって便利かつ悩みや不安を解消できる存在でありたいと思い、サービス提供をしております。

今年から社会問題の解決につながるようなプロジェクトを展開しており  
8月からは“地域活性化”を目的とした『#オブチャで話そ 地域とつながるプロジェクト』を開始しています。



地域に暮らしている方々のリアルな情報発信は、生活を少し便利にしたり楽しくしたり、新たな出会いを生むことでその地域を活性化させる助けになると私たちは考えています。弊社は、ユーザー周知などの面でサポートしてまいりますので、ぜひご参加をご検討ください。

# 将来的な関係人口の創出による「地域活性化」を目的に LINEヤフー社のオープンチャット事業とパートナーシップを締結する地方公共団体を募集します

## パートナーシップ締結のメリット

### ● オープンチャットサービス内などでの集客支援

オープンチャットのサービス自体は、公募に応募いただかなくてもご自由に利用いただけますが、パートナーシップを締結した地域については、地域の魅力とともに今回の取り組み内容について積極的に告知をするなど参加者増加の支援をいたします。

### ● オープンチャットの活用サポート

オープンチャットの開設にあたってのサポートや、運用内容・発信内容についてのアドバイスを行います。またオープンチャットを活用した地域活性化の企画アイデアについて、オープンチャットを運用いただく地域の方とディスカッションをすることも予定しています。

## 役割分担

### 地方公共団体様

- 地域の公式オープンチャットの開設、開設後の運用
- オープンチャットを活用した地域活性化のためのLINEヤフー社と提携した取り組みについての協働

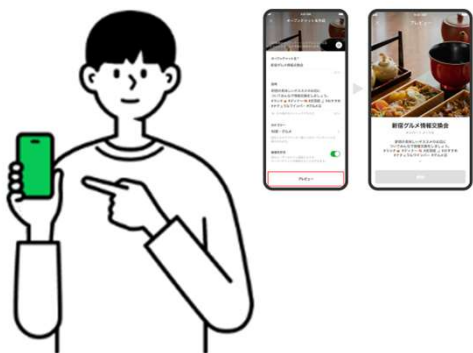
### LINEヤフー社

- オープンチャット開設にあたってのサポート
- オープンチャットサービス内などでの告知
- その他オープンチャットを活用した地域活性化のための取り組みについての提案・協働

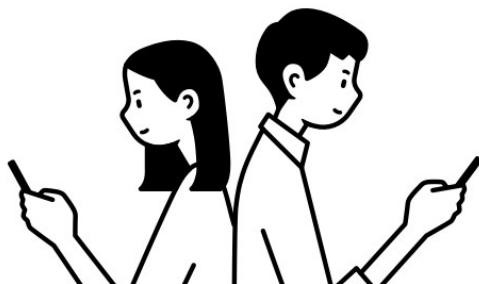
※実際の役割分担については、事業開始時に締結する契約書にて規定するものとします

## 提携決定後の流れ

- ・運用テーマを決定後、  
地方公共団体の公式オープンチャットを開設



- ・地方公共団体から、住民に参加のお声かけ  
・弊社から、地域外ユーザーに広く宣伝



- ・地方公共団体や参加住民から地元の魅力を発信  
・参加した地域外ユーザーと積極的に交流



### 公式オープンチャット運用テーマの一例

- ・地方公共団体からリアルタイムな情報やニュース、お役立ち情報の発信
- ・住民の方々から地域の魅力や日常写真のシェア、おすすめのご当地品シェア
  - ・観光客、移住希望者からの質問回答
- ・地域課題解決のためのアイデア募集&ディスカッション



# FAQ

---

**Q：既に開設している地方公共団体のオープンチャットを使うことは可能か。**

**A：可能です。開設されているオープンチャットのテーマが地域活性化に関するものかご確認の上、ご応募ください。  
テーマが合っていないものに関しては、新たなオープンチャットの開設を推奨させていただく場合がございます。**

**Q：費用は全くかからないと考えてよいか。**

**A：オープンチャットの開設・運用に費用はかかりません。**

**※通信費、通信機器、資料印刷費などがかかる場合は自己負担となりますのでご了承ください。**

**※オープンチャットの開設・運用以外に協業企画が発生した場合には、別途協議の上決定いたします。**

**Q：オープンチャットの導入に際して、端末などは提供されるのか。**

**A：端末の提供は行いませんので、導入される地方公共団体さま側でご用意をお願いいたします。**

**Q：オープンチャットの開設・運用について不安があるが、サポート体制はしっかりしているのか。**

**A：はい、運用マニュアルの提供や説明会の実施など、ご要望に合わせたサポートを予定しております。**

# Appendix

# 事例紹介

## THEDAY.HAKUBA 白馬バレーの「今」が分かる!情報メディア

<https://line.me/ti/g2/UYAGICU8G9>



### 白馬を訪れる観光客向けのオープンチャット

- ・ 飲食店や観光スポットのオススメ情報
- ・ 白馬村へのご旅行で困ったことにローカルが回答



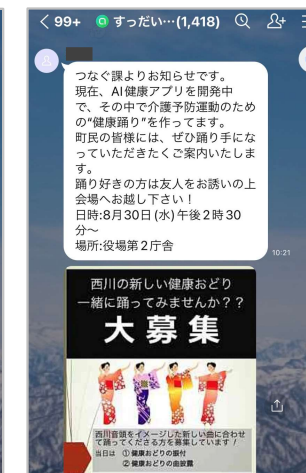
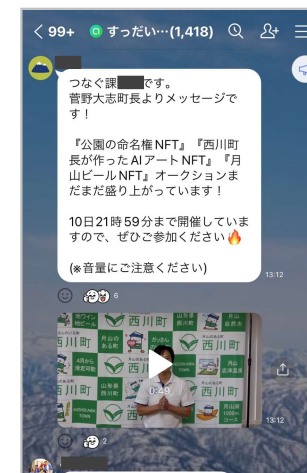
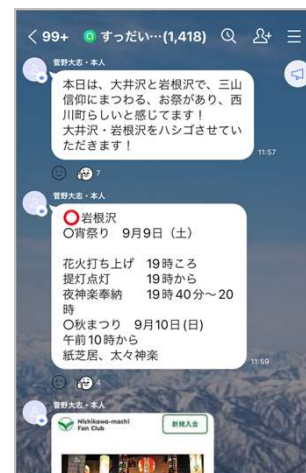
## すっだいを実現する町・西川

<https://line.me/ti/g2/TAZJP2L9Z9>



### 西川町役場と町民、町民と町外をつなぐ情報交換の場

- ・ イベント参加・協力呼びかけ
- ・ 町長の活動報告
- ・ 災害時の情報発信



# 安心・安全の取り組み

オープンチャットを正しくご利用いただくために、

弊社はオープンチャット利用規約を策定しております ([https://terms.line.me/line\\_Square\\_TOU\\_JP?lang=ja](https://terms.line.me/line_Square_TOU_JP?lang=ja))。また、基本的なマナーに反する行為や不健全な出会いを未然に防ぎ、すべての方々に楽しく便利な環境を提供するために、**安心・安全ガイドライン** (<https://openchat-jp.line.me/other/guideline>) を策定しております。いずれの内容についてもよくご確認くださいませよう願いたします。また、次の5つの点には特にご注意ください。

## 1 LINE IDだけでなくその他のSNSを含む個人の連絡先は絶対に交換しない



<禁止事項>

1. チャットルーム自体が出会い系目的であることが疑われる行為
2. 個人情報(電話番号、住所、LINE ID などSNS)を交換したり1:1の出会いを継続的に勧誘または要求する行為
3. 恋人・交際相手や、一緒に宿泊・居住する相手を探そうとする行為
4. 未成年者に対する酒席の勧誘または不法な出会いを求める行為
5. その他社会的に容認されないと判断される出会い行為

## 4 著作権や肖像権・プライバシーを侵害する行為は行わない



他人の著作物をむやみに使用してはいけないということも忘れないでください。本や雑誌の内容や歌の歌詞をそのまま転載したり、友だちや芸能人が写っている写真、動画、楽曲などを気軽に共有した結果、誰かの大切な権利やプライバシーが侵害されることのないよう、みなさんが互いに配慮・尊重しあいながら、オープンチャットをご利用されることを願います。

## 2 未成年の安全を脅かす不適切な言動は行わない



青少年の安全で楽しいオープンチャット利用のため、青少年が「通報」したコンテンツに対しては最優先の措置を取っています。そのほかにも、青少年が不健全な出会いや集まりによる不利益を被ることなく、安全で楽しい環境でオープンチャットを使用できるように、あらゆる努力と対策を講じています。オープンチャット内では、青少年との不健全な出会いや集まりを計画したり、勧誘する行為は絶対に行わないでください。

## 5 不健全な出会いを勧誘する投稿やその他不適切な表現には、「通報」機能を活用する



相手に不快な思いをさせるような不適切なメッセージで実際に会うことを求めたり、強要したりする行為があった場合は、積極的に「通報」してください。「通報」を行っても、相手にそれが通知されることはありませんのでどうぞご安心ください。「通報」ボタンは、通報したい投稿を長押しすると現れます。

## 3 ユーザー同士での誹謗中傷やわいせつな投稿は行わない



「表現の自由」は尊重されるべきであり、オープンチャットは自由に楽しくコミュニケーションできるツールではありますが、他人を傷つける内容を含む投稿は絶対にしないでください。ほんの軽い気持ちで言ったことでも、他人を深く傷つけることがあるかもしれません。また、暴言だけでなく、わいせつ物の掲示、わいせつな表現など、常識的に容認されないようなコンテンツ投稿は当然禁止されています。

オープンチャットは様々な人々とコミュニケーションが楽しめるオープンなサービスであることから、安心安全にご利用いただくためにトークや投稿内容のモニタリングを24時間365日行っております。

利用規約やLINE内部で運用するオープンチャット専用ガイドラインに違反した場合は、投稿の削除だけでなく、オープンチャットの利用停止、場合によってはLINEの利用停止の可能性もありますのでご注意ください。